

Anwenderzufriedenheit – Applikation

Bitte kreuzen Sie in der unten stehenden Liste an, welches IT-System Sie hauptsächlich nutzen (Bitte kreuzen Sie nur eine Option an).

	Abkürzungen	Systeme	Definition
<input type="radio"/>	KIS / KAS	Krankenhausinformationssystem / Klinisches Arbeitsplatzsystem	Ein KIS / KAS unterstützt die medizinischen und pflegerischen Arbeitsabläufe und Patientendokumentation. Es deckt als zentrales klinisches System alle wesentlichen Funktionen rund um die Patientenversorgung ab und unterscheidet sich von spezialisierten Systemen.
<input type="radio"/>	RIS / PACS	Radiologieinformationssystem / Picture Archiving and Communication Systems	System für die Dokumentation und Verwaltung in der Radiologie. Erfasst digitale Bilder aller (Radiologie-) Modalitäten, archiviert und überträgt sie.
<input type="radio"/>	LIS	Laborinformationssystem	Software, die Informationen, die in medizinischen Laborprozessen, inklusive Mikrobiologie und Pathologie, etc. erzeugt wurden, erhält, verarbeitet und einspeichert.
<input type="radio"/>	PDMS	Patienten-Daten-Management- System	Unterstützt die Arbeitsabläufe und Dokumentation auf <u>Intensivstationen</u> (inklusive Anbindung der intensivmedizinischen Geräte).
<input type="radio"/>	AIS	Anästhesieinformationssystem	Unterstützt die präoperativen Arbeitsschritte sowie die Dokumentation während und nach der <u>Anästhesie</u> .
<input type="radio"/>	OIS	Operationssystem	Software zur Unterstützung der Operationsplanung und-dokumentation.
<input type="radio"/>	APMS	Administratives Patientenmanagementsystem	Informationssystem zur Patientenadministration von der Patientenaufnahme bis zur -abrechnung.
<input type="radio"/>	AMIS	Arzneimittelinformationssystem	Zur Verbesserung der Arzneimitteltransparenz, der Arzneimittelsicherheit und der Kontrolle des therapiegerechten Einsatzes von Arzneimitteln.
<input type="radio"/>	Dienstplan IS	Dienstplanungssystem	Software zur Unterstützung der Dienstplanung.
<input type="radio"/>	Med. Contr.	Informationssysteme für Medizincontrolling	Informationssystem zur DRG-Dokumentation, Fallcodierung und Medizincontrolling.
<input type="radio"/>	Anderes	Name des Systems:	

Die folgenden Kästen enthalten Aussagen über die Benutzerfreundlichkeit der Software. Bitte geben Sie zu jeder Aussage anhand der Skala das Maß Ihrer Zustimmung oder Nicht-Zustimmung an. Für den Fall, dass Sie sich aus irgendwelchen Gründen dazu nicht äußern wollen oder können, sollten Sie „keine Angabe“ ankreuzen.

Aufgabenangemessenheit		trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	teils / teils	trifft ziemlich zu	trifft völlig zu	keine Angabe
A1	Die Software zwingt mich, überflüssige Arbeitsschritte durchzuführen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A3	Mit der Software kann ich zusammenhängende Arbeitsabläufe vollständig bearbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A4	Die Software bietet mir alle Möglichkeiten, die ich für die Bearbeitung meiner Aufgaben benötige.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A6	Die Software ermöglicht es mir, Daten so einzugeben, wie es von der Aufgabenstellung gefordert wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A7	Die für die Aufgabenbearbeitung notwendigen Informationen befinden sich immer am richtigen Platz auf dem Bildschirm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A8	Es müssen zu viele Eingabeschritte für die Bearbeitung mancher Aufgaben durchgeführt werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A9	Die vom Programm erzeugten Ausgaben passen zu meinen Aufgabenstellungen, d.h. sie erhalten keine überflüssigen, zu knappen oder unverständlich formulierten Informationen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A10	Die Software ist auf die von mir zu bearbeitenden Aufgaben zugeschnitten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A11	Auf dem Bildschirm finde ich alle Informationen, die ich gerade benötige.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A12	Die in der Software verwendeten Begriffe und Bezeichnungen entsprechen denen meiner Arbeitstätigkeit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A14	Die Software bietet mir eine Wiederhol-Funktion für wiederkehrende Arbeitsschritte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A15	Auch nicht routinemäßig auftretende Arbeitsaufgaben lassen sich mit der Software einfach bearbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A16	Für meine Arbeit wichtige Befehle werden von der Software so dargeboten, dass sie sich leicht auffinden lassen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A17	Die mit der Software erzeugten Ergebnisse lassen sich meinen Anforderungen entsprechend darstellen bzw. ausgeben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A18	Die Darstellung der Informationen auf dem Bildschirm unterstützt mich bei der Bearbeitung meiner Aufgaben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Erwartungskonformität		trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	teils / teils	trifft ziemlich zu	trifft völlig zu	keine Angabe
E8	Die Software erschwert meine Aufgabenbearbeitung durch eine uneinheitliche Gestaltung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E1	Die Bildschirmdarbietungen (Bedienelemente, Eingabemasken, Fenster etc.) in einer Bearbeitungssequenz sind für mich vorhersagbar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E2	Die Bearbeitungszeiten der Software sind für mich gut abschätzbar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E3	Begriffe und graphische Darstellungen werden in allen mir bekannten Softwareteilen einheitlich benutzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E4	Gleiche Funktionen lassen sich in allen Teilen der Software einheitlich ausführen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E5	Die Ausführung einer Funktionen führt immer zu dem erwarteten Ergebnis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E6	Die Möglichkeiten zur Bewegung innerhalb und zwischen allen Teilen der Software empfinde ich als einheitlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E7	Die Meldungen der Software erscheinen immer an der gleichen Stelle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Erlernbarkeit		trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	teils / teils	trifft ziemlich zu	trifft völlig zu	keine Angabe
L1	Es hat lange gedauert bis ich die Bedienung der Software erlernt habe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L2	Auch bei seltenem Gebrauch ist es kein Problem sich wieder in die Software hineinzufinden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L3	Bei Bedarf bekomme ich Hilfestellungen, die das Erlernen der Software erleichtern.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L4	Bisher war es für mich nicht schwer die Bedienung der Software zu erlernen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L5	Ich konnte die Software von Anfang an alleine bedienen, ohne dass ich Kollegen fragen musste.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L6	Die Software ist so gestaltet, dass bisher unbekannte Funktionen durch ausprobieren erlernt werden können.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L7	Um die Software bedienen zu können, muss ich mir viele Details merken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L8	Die Bedienmöglichkeiten (z.B. Programmbefehle, Kommandos, etc.) kann ich mir gut merken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit dem IT-System, welches Sie hauptsächlich nutzen?	Das IT-System, mit dem ich arbeite ist <input type="checkbox"/> ausgezeichnet <input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> zufriedenstellend <input type="checkbox"/> ausreichend <input type="checkbox"/> akzeptabel <input type="checkbox"/> nicht akzeptabel <input type="checkbox"/> Weiß nicht
--	--

Was ich noch zum Thema sagen möchte (Lob, Kritik, Vorschläge)