

Aufbau Fragebogen

Korrespondenzadresse

Prof. Dr. Anke Simon
Studiendekanin
Studienzentrum Gesundheitswissenschaften & Management
Fakultät Wirtschaft,
Duale Hochschule Baden-Württemberg
Tübinger Str. 31-33, 70174 Stuttgart
Deutschland
anke.simon@dhbw-stuttgart.de

Der Fragebogen besteht aus vier Modulen (siehe Abbildung 1):

Modul 1 (Schnelltest) misst die Anwenderzufriedenheit im Allgemeinen. Ziel ist es, einen schnellen und kurzen Überblick („Erstdiagnose) zu bekommen, das Modul besteht aus 3 Fragenkomplexen.

Modul 2 (IT-Service / Support) ist eine ausführlichere Variante zur Erhebung der Anwenderzufriedenheit mit Schwerpunkt auf einzelnen Service und Support-Leistungen der IT Abteilung. Das Modul besteht aus 6 Fragenkomplexen.

Modul 3 (Anwendungen / Applikationen) bezieht sich auf die wahrgenommene Benutzerfreundlichkeit der klinischen Anwendungssysteme. In diesem Modul werden ebenfalls 6 Fragenkomplexe verwendet. Die Skalen sind generalistisch einsetzbar, d.h. für alle klinischen Applikationen geeignet. Bevor die Zufriedenheit bzw. Benutzerfreundlichkeit abgefragt wird, geben die Teilnehmer an, welches IT-System sie hauptsächlich in der täglichen Arbeit nutzen. Über diese Auswahl ist eine differenzierte Analyse möglich.

Modul 4 (Statistische Angaben) erhebt die statistischen Angaben der Teilnehmer, so dass die Gruppen-spezifisch Auswertungen ermöglicht werden. Es beinhaltet 10 kurze Fragenkomplexe.

Module 1 und 4 sind Pflichtbestandteile des Fragebogens; die Module 2 und 3 können wahlweise verwendet werden. Wie konzipiert und im Pretest überprüft, beansprucht die Zeit zur Beantwortung der Fragen insgesamt nicht mehr als 10 Minuten.

Die Erhebung sollte auf vier Wochen angesetzt werden. Nach 14 Tagen sollte die erste Erinnerungsaktion folgen, nach einer weiteren Woche nochmals eine Erinnerung versendet werden.

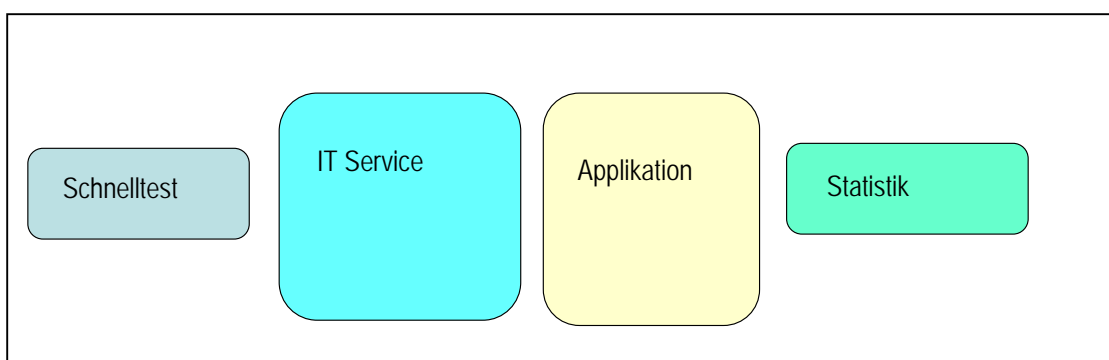


Abbildung 1: Fragebogenmodule

Die eingesetzten Messinstrumente wurden statistische geprüft – Validität, Reliabilität und Aussagekraft gelten entsprechend als nachgewiesen.