

## Allgemeine Anwenderzufriedenheit - Schnelltest

1. Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	teils / teils	trifft ziemlich zu	trifft völlig zu	keine Angabe
1.1. Die Mitarbeiter der IT Abteilung sind kompetent und fachkundig.	<input type="radio"/>					
1.2. Die Bearbeitungsgeschwindigkeit entspricht meinen Erwartungen.	<input type="radio"/>					
1.3. Die Leistungen der IT werden zuverlässig und nachhaltig erbracht.	<input type="radio"/>					
1.4. Die Mitarbeiter der IT sind aufmerksam, freundlich und engagiert.	<input type="radio"/>					

2. Offene Fragen
2.1. Was können / sollen / müssen wir als IT-Abteilung noch besser machen?
2.2. Gut so! Was machen wir als IT-Abteilung besonders gut?
2.3. Wie könnte die IT-Abteilung durch die Krankenhausleitung besser unterstützt werden?

3. Gesamtzufriedenheit	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	teils / teils	trifft ziemlich zu	trifft völlig zu	keine Angabe
3.1. Mit der Gesamtleistung der IT-Abteilung bin ich zufrieden.	<input type="radio"/>					